



CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE A2 sprl

1. VALIDITE & OPPOSABILITE

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres émises par A2 SPRL, ainsi qu'à tous les services prestés ou biens fournis par A2 SPRL (ces services et biens sont désignés ci-après indifféremment par les « Services »), sauf accord contraire écrit. Le client est censé avoir pris connaissance des présentes conditions générales, et en avoir accepté toutes les clauses. L'acceptation de conditions dérogeant à celles-ci ne pourra résulter que d'un accord écrit entre le client et A2 SPRL.

2. OFFRES ET DEVIS

Tout travail de A2 SPRL fait en général l'objet d'un devis. Les documents produits, comprenant les offres, devis, études de faisabilité, plans, images, dessins, délais et autres ne le sont qu'à titre indicatif et sont sujets à révision, notamment en cas de hausse de salaires, charges sociales, prix des fournisseurs de A2 SPRL, ou en cas de modification(s) au projet initial.

3. COMMANDE

Les Services ne sont exécutés qu'après approbation formalisée du client. Cette approbation se fait par la signature par le client d'un ordre de mission, auquel est annexée la dernière estimation budgétaire, ce qui déclenche par ailleurs l'émission par A2 SPRL d'une facture d'acompte. Tout changement apporté au projet, ou toute annulation de tout ou partie du projet, non justifiés par un manquement grave de A2 SPRL, engage exclusivement la responsabilité du client, qui supportera tous les frais y afférents. La signature d'un ordre de mission par le client implique son engagement sans réserve de confier l'exécution des Services prévus à A2 SPRL, et l'acceptation de l'indemniser de tous les frais occasionnés, et en outre, en cas d'annulation, de son manque à gagner, fixé forfaitairement à 25% des montants qui sont repris à la dernière estimation budgétaire et n'ont pas encore été dépensés.

4. GESTION DES PROJETS

A2 SPRL confirme par écrit ou e-mail au client tous les entretiens, briefings, directives et accords utiles à la bonne exécution de sa mission. Sans remarque écrite de la part du client endéans les cinq jours ouvrables de leur envoi, ces rapports sont considérés comme approuvés par le client. Pendant toute la durée de sa mission, A2 SPRL traitera toutes les informations reçues du client comme strictement confidentielles.

5. FORCE MAJEURE

Au cas où, en raison d'un événement de force majeure de nature temporaire ou permanente, des Services devaient être reportés ou annulés, tous les frais engagés par A2 SPRL, en ce compris les dépenses de personnel, seront intégralement dus. De plus, A2 SPRL ne sera aucunement tenue à des dommages et intérêts. Le cas échéant, A2 SPRL s'efforcera de récupérer auprès des fournisseurs concernés la majeure partie des frais éventuellement non encore engagés.

6. RESPONSABILITE

Le client assumera la responsabilité juridique pleine et entière de l'événement dans le cadre duquel les Services sont prestés, A2 SPRL n'ayant vis-à-vis des tiers que la qualité de mandataire du client. A2 SPRL dans le cadre des Services assume une obligation de moyens. Elle n'est tenue que de sa faute lourde, de son dol ou de sa faute intentionnelle. En aucun cas, elle ne répond de dommages indirects, telle une perte de revenus, une atteinte à l'image, des dommages aux tiers etc.

7. FACTURATION ET PAIEMENT

Les factures de l'agence sont payables au comptant sans escompte. En cas de défaut de paiement d'une facture à son échéance, nous nous réservons le droit de suspendre toute prestation. De plus, le non paiement à la date d'échéance entraînera, de plein droit et sans mise en demeure préalable, la déduction d'un intérêt de retard au taux de 1 % par mois, sur tout montant impayé, jusqu'à la date de paiement. En outre, en cas de retard de paiement, le client sera de plein droit redevable, à titre de dommages et intérêts forfaitaires, d'un montant égal à dix pour cent (10 %) de la somme restant due, avec un minimum de cinquante (50) Euros par facture, sans préjudice des frais d'avocat et autres indemnités éventuellement dus en cas de procédure judiciaire.

8. RECLAMATIONS

Pour être valable, toute réclamation doit être faite par écrit dans les huit jours qui suivent la connaissance du fait y donnant lieu, et au plus tard dans les huit jours suivant la tenue d'un événement.

9. DROIT APPLICABLE

Toutes nos offres, missions et activités tombent sous le champ d'application de la loi belge. Tous les différends ressortent de la compétence exclusive des cours et tribunaux de Charleroi, et si le montant le justifie de la justice de paix de Charleroi.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. GELDIGHEID & TEGENWERPBAARHEID

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes uitgeschreven door A2 SPRL, en op alle door A2 SPRL

geleverde diensten of goederen (deze diensten en goederen worden hierna zonder onderscheid de "Diensten" genoemd), behoudens

andersluidende schriftelijke overeenkomst. De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de onderhavige algemene voorwaarden, en

er alle clausules van aanvaard te hebben. De aanvaarding van voorwaarden die afwijken van onderhavige voorwaarden kan enkel mits een

schriftelijke overeenkomst tussen de klant en A2 SPRL.

2. OFFERTES EN BESTEKKEN

Elke verrichting van A2 SPRL maakt doorgaans het voorwerp uit van een bestek. Documenten die worden geproduceerd, zoals offertes,

bestekken, haalbaarheidsstudies, plannen, beelden, tekeningen, termijnen en andere, hebben slechts een informatieve waarde en kunnen

steeds worden aangepast, met name in het geval van een verhoging van lonen, sociale lasten, prijzen van de leveranciers van A2 SPRL, of

in geval van wijziging(en) aan het aanvankelijke project.

3. BESTELLING

De Diensten worden pas uitgevoerd na de formele goedkeuring door de klant. Deze goedkeuring wordt gegeven via de ondertekening door de

klant van een uitvoeringsopdracht, waar de laatste budgettaire raming wordt aan vastgehecht. Hierna wordt door A2 SPRL een

voorschotfactuur opgesteld. Elke wijziging die wordt doorgevoerd aan het project, of elke annulering van het hele project of van een deel

ervan, die niet het gevolg zou zijn van een ernstige tekortkoming van A2 SPRL, gebeurt op de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant,

die alle eraan gekoppelde kosten voor zijn rekening neemt. De ondertekening van een uitvoeringsopdracht door de klant impliceert dat hij

zonder enig voorbehoud de uitvoering van de voorziene Diensten toevertrouwt aan A2 SPRL, en dat hij aanvaardt A2 SPRL te vergoeden

voor alle opgelopen kosten, en bovendien, in geval van een annulering, voor de winstderving, zijnde een bedrag dat forfaitair wordt vastgelegd

op 25% van de bedragen die zijn opgenomen in de laatste budgetraming, en die nog niet werden besteed.

4. PROJECTENBEHEER

A2 SPRL bevestigt schriftelijk of via e-mail aan de klant alle contacten, briefings, richtlijnen en akkoorden die nuttig zijn voor het goede

verloop van zijn opdracht. Zonder schriftelijke opmerking van de klant binnen de vijf werkdagen na de versturing ervan, worden deze

rapporten beschouwd als zijnde goedgekeurd door de klant. Tijdens de hele duur van de opdracht zal A2 SPRL alle informatie die het van

de klant heeft gekregen, als strikt vertrouwelijk behandelen.

5. OVERMACHT

Indien, in geval van overmacht van tijdelijke of permanente aard, diensten geannuleerd werden, zullen alle kosten die door A2 SPRL

werden gemaakt, met inbegrip van personeelskosten, integraal verschuldigd zijn. Bovendien zal A2 SPRL in geen enkel geval gehouden

zijn tot het betalen van enige schadevergoeding. Desgevallend zal A2 SPRL er alles aan doen om het grootste gedeelte van de kosten te

recupereren die nog niet zouden zijn gemaakt bij de leveranciers.

6. AANSPRAKELIJKHEID

De klant neemt alle juridische aansprakelijkheid op zich voor het evenement in het kader waarvan de Diensten worden verleend; A2 SPRL

treedt immers ten overstaan van derden uitsluitend op als mandataris van de klant. In het kader van de Diensten heeft A2 SPRL een

middelenverplichting. A2 SPRL is ook alleen maar aansprakelijk bij eigen zware fout, bedrog of opzettelijke fout. In geen enkel geval kan

A2 SPRL aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van inkomsten, een schending van het imago, schade

aan derden enz.

7. FACTURERING EN BETALING

De facturen van het agentschap zijn contant betaalbaar zonder korting. In het geval een factuur niet wordt betaald op de vervaldag, behouden

wij ons het recht voor om elke prestatie op te schorten. De niet-betaling op de vervaldag brengt bovendien van rechtswege en zonder

voorafgaande ingebrekestelling de betaling met zich mee van een verwijlinterest van 1 % per maand, op het totale onbetaalde bedrag, en dit

tot op de betaaldatum. Bovendien is de klant, in het geval van een laattijdige betaling, van rechtswege en als forfaitaire schadevergoeding een

bedrag verschuldigd gelijk aan tien procent (10 %) van het resterende bedrag, met een minimum van vijftig (50) euro per factuur,

onverminderd de kosten voor een advocaat en andere eventuele vergoedingen in geval van een gerechtelijke procedure.

8. KLACHTEN

Om geldig te zijn, moet elke klacht schriftelijk worden betekend binnen de acht dagen die volgen op de vaststelling die aanleiding heeft

gegeven tot de klacht, en ten laatste binnen de acht dagen na afloop van een evenement.

9. VAN TOEPASSING ZIJND RECHT

Al onze offertes, opdrachten en activiteiten vallen onder het toepassingsgebied van de Belgische wet. Alle geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Charleroi en, indien het bedrag dit verantwoordt, van het vrederegerecht van Brussel.